

MODULO RECLAMI

Modalità di invio prescelta (indicare con una X)

Fax e-mail PEC Posta

NOME E COGNOME*		
IN QUALITÀ DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE*		
INDIRIZZO*		
COMUNE*	CAP	PROVINCIA*
CODICE FISCALE*	P.IVA*	
RECAPITO TELEFONICO*	FAX	

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 09:00 - 18:00 09:00 - 13:00 13:00 - 18:00
Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto)

INDIRIZZO POSTALE/EMAIL/PEC*

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO (INDICARE CON UNA X):

ENERGIA ELETTRICA	GAS NATURALE
POD <input type="text"/>	PDR <input type="text"/>
INDIRIZZO DI FORNITURA*	INDIRIZZO DI FORNITURA*

DESCRIZIONE DEL RECLAMO*

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo? No SI con comunicazione del AUTOLETTURA DEL CONTATORE*: _____

AUTOLETTURA DEL CONTATORE*: _____ DATA AUTOLETTURA*: _____

*I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE:

NOME E COGNOME	CODICE FISCALE
INDIRIZZO	RECAPITO TELEFONICO
FAX	E-MAIL

Allegare la copia del documento d'identità valido sia del soggetto delegato che del Cliente

LUOGO E DATA _____ FIRMA _____

MODULO RECLAMI

Argomento e Sub Argomento del reclamo:

ARGOMENTO (1° LIVELLO)	SUBARGOMENTO (2° LIVELLO)	(X)
Contratti	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e Sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
Mercati	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
Fatturazione	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Altro	
Misura	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
	Altro	
Connessioni, lavori e qualità tecnica	Preventivi / Attivazioni / lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione / pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
Bonus sociale	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
Altro		

Ti informiamo che b-on s.r.l. provvederà ad utilizzare/trattare i dati da te trasmessi con il presente modulo ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 463/2016/R/com e s.m.i (TIF).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, rappresenta condizione essenziale per la gestione della pratica e conseguentemente per l'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai Responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui dagli artt. 15 al 20 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Titolare del trattamento sotto indicato. Un elenco aggiornato dei responsabili, nominati dal Titolare ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, è disponibile presso la sede legale del Titolare. Il Titolare del trattamento dei dati è B-on s.r.l., Viale Giuseppe Meazza, 21 - 06125 Perugia. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@b-on.it

LUOGO E DATA

FIRMA DEL CLIENTE

(Timbro e Firma del Legale rapp.te nel caso di persona giuridica)

Modulo reclami

pagina 2 di 2

b-on s.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e controllo di Barton Group s.r.l.

Sede Legale e Amm.va
Viale G. Meazza n. 21
06125 Perugia - Italia
Tel. +39 075 57.57.300

Web Site
www.b-on.it
b-on@legalmail.it

R.E.A./PG
n. 297691
Cap. Soc. Int. vers.
€ 100.000,00

Registro Imprese Perugia
C.F./Partita IVA
03555090541